



HỒ SƠ NĂNG LỰC

COMPANY PROFILE

Mục lục

THƯ NGỎ	TRANG 3
THÔNG TIN CÔNG TY	TRANG 4
CÁC THƯƠNG HIỆU	TRANG 5
TÂM NHÌN - SỨ MỆNH - GIÁ TRỊ CỐT LÕI	TRANG 6 - 7
NHÂN SỰ CHỦ CHỐT	TRANG 8
SƠ ĐỒ TỔ CHỨC	TRANG 9
TẠI SAO NÊN CHỌN DU LỊCH TÂM NHÌN VIỆT	TRANG 10 - 11
SẢN PHẨM DỊCH VỤ	TRANG 12 - 13
HÌNH ẢNH	TRANG 14 - 17
KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU	TRANG 18

Thư ngỏ

Kính gửi Quý Khách hàng,
Dear Valued Customers,

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Thương mại và Du lịch Tâm Nhìn Việt (viết tắt: DL Tâm Nhìn Việt) xin gửi tới Quý Công ty, Quý anh chị lời chào trân trọng, cảm ơn anh chị đã dành sự quan tâm cho chúng tôi.
First of all, Viet Vision Trading and Tourism Joint Stock Company (abbreviated as Viet Vision Travel) extends our warmest regards and sincere thanks to your company for your interest in us.

Du lịch Tâm Nhìn Việt được thành lập tháng 1 năm 2007, với gần 20 năm hoạt động tích cực, luôn chú trọng hoàn thiện về quy trình, hệ thống, mục tiêu mang đến những điểm chạm WOW cho khách hàng, DL Tâm Nhìn Việt không ngừng lớn mạnh và trở thành một trong những công ty du lịch chất lượng và tin cậy hàng đầu tại Việt Nam.
Established in January 2007, Viet Vision Travel has nearly 20 years of active operation. We have always prioritized improving processes and systems to deliver WOW experiences to our customers. Viet Vision Travel has grown steadily, becoming one of the most trusted and high-quality travel companies in Vietnam.



Định hướng phát triển bền vững, chúng tôi không những chú trọng về chất lượng dịch vụ mà còn đặc biệt quan tâm đến tính toàn diện trong việc cung ứng, DL Tâm Nhìn Việt cung cấp những dịch vụ dành riêng cho các Khách hàng là các Công ty nằm trong các Khu công nghiệp, khu chế xuất tại Việt Nam như:

- * Tổ chức tour du lịch trọn gói
- * Tổ chức chương trình hội thao
- * Tổ chức chương trình ngày hội gia đình
- * Các dịch vụ dành riêng cho chuyên gia
- * v.v...

With a sustainable development orientation, we focus not only on service quality but also on comprehensive supply. Viet Vision Travel offers services specially designed for companies in industrial parks and export processing zones in Vietnam, including:

- * Organizing all-inclusive tours
- * Sports day programs
- * Family day events
- * Specialized services for experts
- * ...

Với thế mạnh và năng lực vượt trội trong cung cấp dịch vụ dành cho các Công ty trong các Khu công nghiệp, Khu chế xuất, chúng tôi tin rằng Du lịch Tâm Nhìn Việt sẽ là lựa chọn tin cậy, uy tín và an toàn đối với Quý Công ty.

With our outstanding capabilities and strengths in providing services for companies in industrial parks and export processing zones, we believe Viet Vision Travel will be a trustworthy, reliable, and safe choice for your company.

Trân trọng,
Sincerely,

Giám đốc
Director

NGUYỄN THỊ THU HÀ

THÔNG TIN CÔNG TY

Tên Công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH TÂM NHÌN VIỆT
Company name: VIET VISION TRADING AND TOURISM JOINT STOCK COMPANY

Năm thành lập (Year of establishment): 2007

Chủ tịch HĐQT: Ông Lê Xuân Hường
Chairman of the Board of Directors: Mr. Le Xuan Huong

Giám đốc (Đại diện pháp lý): Bà Nguyễn Thị Thu Hà
Director (Legal Representative): Ms. Nguyen Thi Thu Ha

Mã số thuế (Tax code): 0102129732

Giấy phép kinh doanh Lữ hành Quốc tế (International Travel Business License):
01-239/2023/TCDL-GPLHQT

Trụ sở: Số 31A phố Văn Miếu, phường Văn Miếu - Quốc Tử Giám, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội
Head office: No. 31A Van Mieu street, Van Mieu - Quoc Tu Giam ward, Dong Da district, Hanoi city
Điện thoại (Tel): +84 243 555 8038/ +84 2243 556 1146

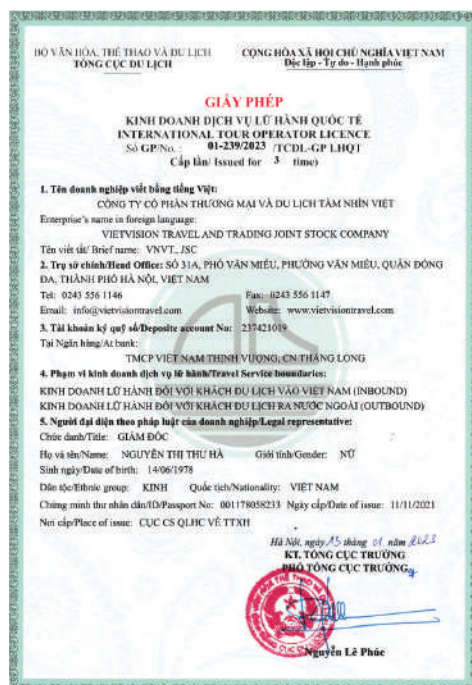
Chi nhánh tại TP Hồ Chí Minh: Tầng 10, Số 179 Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, TP Hồ Chí Minh.
Branch in Ho Chi Minh City: 10th floor, No. 179 Nguyen Cu Trinh, District 1, Ho Chi Minh City.
Điện thoại (Tel): +84 283 636 1151

Website tiếng Việt (Vietnamese website):
www.dulichvtv.com | www.dulichvtv.vn | www.sukien-teambuilding.com

Website tiếng Anh (English website): www.vietvisiontravel.com

Email: info@dulichvtv.com | info@vietvisiontravel.com





CÁC THƯƠNG HIỆU THUỘC





Tầm nhìn

Tạo ra chuỗi các giá trị cung ứng, hình thành lên các thương hiệu mạnh của người Việt để khẳng định Tầm Nhìn về một tương lai Thịnh vượng cho cộng đồng.

Our goal is to create value-added supply chains to form many strong Vietnamese brand images in order to affirm our vision of a prosperous future for our community.



Giá trị cốt lõi

- **CHUẨN MỰC:** Du lịch Tầm Nhìn Việt đề cao sự CHUẨN MỰC trong công tác phục vụ khách hàng, phục vụ cộng đồng và cá nhân từng nhân sự tại doanh nghiệp.
Standards: Viet Vision Travel emphasizes standards in serving customers, the community, and each individual employee within the company.
- **TRUNG THỰC:** Tính trung thực được đặt lên hàng đầu trong công việc hàng ngày. Chúng tôi trung thực với bản thân, với khách hàng và với các nhà cung cấp.
Integrity: Integrity is prioritized in our daily work. We are honest with ourselves, our customers, and our suppliers.

Sứ mệnh

Xây dựng môi trường làm việc lý tưởng với những con người có tâm thế tốt, để mỗi cá nhân có thể phát huy hết năng lực cũng như sở trường của mình trong công việc.

Tận tụy và sẵn sàng đáp ứng những yêu cầu khó nhất, chi tiết nhất để mang lại niềm vui và sự hài lòng cho khách hàng.

Hỗ trợ cộng đồng bằng việc tạo ra các công ăn việc làm cho người dân địa phương và giúp họ tiêu thụ các sản phẩm của mình cho khách du lịch.

Mang lại sự giàu có thực sự cho: Cổ đông, Ban điều hành và các Nhân viên có những đóng góp to lớn, tâm huyết với doanh nghiệp.



Establish an ideal working environment where people with good mindsets can fully promote their abilities and strengths in their work.

Be diligent and ready to meet even the most difficult and detailed requirements of customers in order to bring joy and satisfaction to them.

Support the community by creating jobs for local people and helping them sell their products to tourists.

Bring true wealth to shareholders, the directorate, and employees who have made great contributions to the company.

- **CHỦ ĐỘNG:** Sự CHỦ ĐỘNG mang đến những giá trị cao nhất cho từng đoàn khách thông qua sự chuẩn bị chu đáo trước, trong và sau chuyến đi của khách hàng.

Proactivity: Proactivity delivers the highest value for every group of customers through meticulous preparation before, during, and after their trips.

- **HỌC TẬP:** 10% Du lịch Tâm Nhìn Việt dành cho quỹ đào tạo và HỌC TẬP cho nhân sự thông qua việc đào tạo tại doanh nghiệp và các khóa đào tạo kỹ năng, năng lực bên ngoài doanh nghiệp.

Learning: Viet Vision Travel allocates 10% of its resources to training and learning for its staff through in-house training programs and external skill and competency development courses.

- **GẮN KẾT:** Cộng đồng Tâm Nhìn Việt có tiêu chí GẮN KẾT trong và ngoài công việc, cùng nhau đưa ngành Du lịch trở thành người bạn đồng hành trong sự phát triển của các doanh nghiệp khách hàng.

Connection: The Viet Vision community values connection both in and out of work, fostering collaboration to make the tourism industry a partner in the development of our clients' businesses.

- **THẤU HIỂU:** Chúng tôi THẤU HIỂU nhu cầu được nghỉ ngơi, được thư giãn và được phục vụ của khách hàng trong mỗi chuyến đi du lịch để từ đó thiết kế và đưa cho khách hàng các giải pháp tối ưu nhất.

Understanding: We focus on understanding customers' needs for rest, relaxation, and service during their trips to design and provide the most optimal solutions.

NHÂN SỰ CHỦ CHỐT

BOARD OF DIRECTORS & MANAGEMENT



Mr. LÊ XUÂN HÙNG

Chủ tịch Hội đồng quản trị
Chairman of the Board of Directors



Mrs. NGUYỄN THỊ THU HÀ

Giám đốc
Director

DƯƠNG HỒNG PHƯƠNG

Phó giám đốc công ty
Giám đốc khối
Kinh doanh Lữ hành Quốc tế



LÊ THÚY THÀNH

Phó giám đốc công ty
Giám đốc Tài chính

NGUYỄN THỊ HUỆ

Trưởng phòng Kế toán



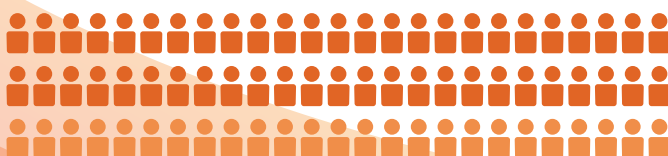
LÊ THỊ MỸ LINH

Trưởng phòng Điều hành



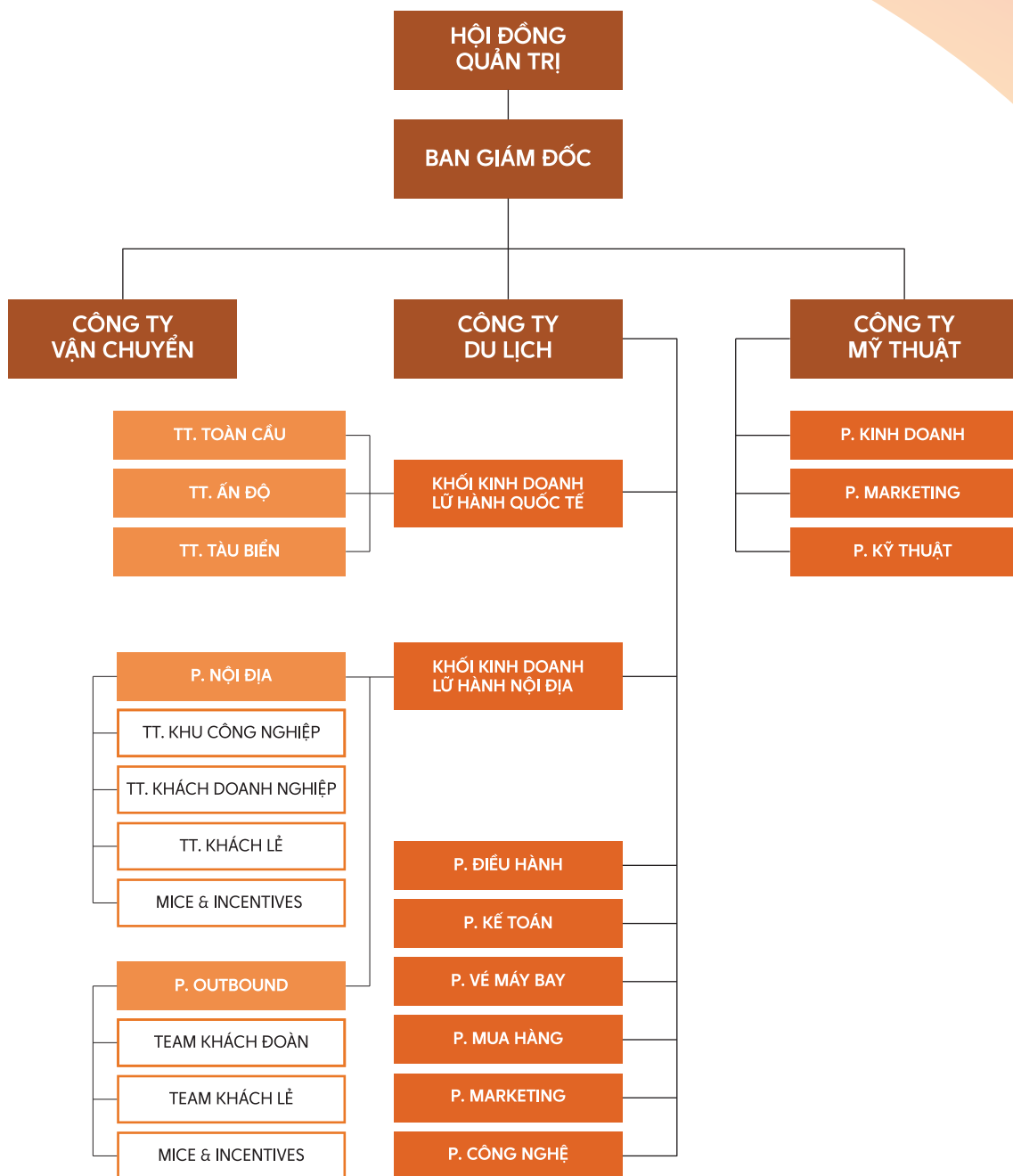
NGUYỄN VĂN TUYỂN

Trưởng phòng Marketing



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC

ORGANIZATIONAL CHART



Tại sao nên chọn

DU LỊCH TÂM NHÌN VIỆT

Khả năng đối ứng vượt trội: chúng tôi luôn có những giải pháp đối ứng hiệu quả, nhanh chóng cho các giai đoạn kể cả trước, trong và sau tour. Đây được coi là năng lực cốt lõi của DL Tâm Nhìn Việt mà không nhiều doanh nghiệp du lịch hiện nay có được.

Outstanding Responsiveness: We always provide effective and prompt solutions for all stages, including pre-tour, during the tour, and post-tour. This is considered the core competency of Viet Vision Travel, which not many travel companies possess today.

01.

Năng lực tài chính: chúng tôi có năng lực tài chính mạnh, khả năng cân đối dòng tiền tốt, góp phần mang đến những chương trình tour thuận lợi và đáp ứng được yêu cầu đặc biệt về năng lực tài chính của Khách hàng đối với các Nhà cung cấp.

Financial Capacity: We have strong financial capabilities and a good balance of cash flow, which contributes to offering smooth tour programs and meeting the special financial requirements of clients with suppliers.

02.

Kinh nghiệm tổ chức các đoàn lớn: DL Tâm Nhìn Việt phục vụ gần 30 nghìn khách hàng mỗi năm, với quy mô các đoàn thường xuyên từ 300 – 1000 khách, đặc biệt có những đoàn lớn đến hơn 2200 khách đi du lịch tại cùng 1 điểm và đạt tỷ lệ khách hài lòng ổn định luôn trên 90%.

Experience in Organizing Large Groups: Viet Vision Travel serves nearly 30,000 clients annually, with groups often ranging from 300 to 1,000 people. We also organize large groups of over 2,200 clients traveling to the same destination, maintaining a client satisfaction rate of over 90%.

03.

Trung thực, trách nhiệm với tiêu chí làm việc vì khách hàng, mang đến trải nghiệm tuyệt vời ngay từ khâu tư vấn thông tin cho dù khách hàng đã đặt dịch vụ hay chưa.

Honesty and Responsibility: We operate with the principle of working for the benefit of our customers, providing excellent service from the initial consultation stage, whether or not the customer has booked the service.

04.

Dịch vụ dùng thử: chúng tôi luôn cập nhật về các dịch vụ và cung cấp cho Khách hàng những thông tin có độ tin cậy, chính xác cao. Đồng thời chúng tôi định kỳ tổ chức các chuyến khảo sát, thử trải nghiệm dịch vụ cho khách hàng, là cơ sở để Khách hàng đánh giá về chất lượng và quy trình phục vụ của Du lịch Tâm Nhìn Việt.

Trial Services: We constantly update our services and provide customers with reliable and accurate information. We also regularly organize surveys and trial experiences for customers, enabling them to evaluate the quality and service process of Viet Vision Travel.

05.

06.

Pháp lý rõ ràng: Du lịch Tâm Nhìn Việt được cấp Giấy phép Đăng ký Kinh doanh và Giấy phép Lữ hành Quốc tế hợp lệ theo đúng quy định của pháp luật.

Clear Legal Standing: Viet Vision Travel holds a valid Business Registration Certificate and International Travel License in compliance with legal regulations.

07.

Thương hiệu uy tín: Thương hiệu Viet Vision Travel - Du lịch Tâm Nhìn Việt nói chung và thương hiệu cá nhân của Ban lãnh đạo Công ty nói riêng được xây dựng, phát triển và định vị rõ ràng trong suốt gần 20 năm qua, gắn với hình ảnh uy tín, chất lượng cao và đáng tin cậy.

Reputable Brand: The Viet Vision Travel brand and the personal brand of the company's leadership have been built, developed, and clearly positioned over nearly 20 years, associated with an image of credibility, high quality, and trustworthiness.

08.

Dịch vụ đa dạng: Chúng tôi cung cấp dịch vụ đa dạng, chủ động trong từng hạng mục cung ứng, mang đến những lựa chọn "Tất cả trong một" tối ưu về cả thời gian lẫn chi phí cho khách hàng.

Diverse Services: We offer a wide range of services, managing each aspect proactively and providing "all-in-one" options that optimize both time and costs for customers.

09.

Đội ngũ nhân viên chuẩn mực: với đội ngũ nhân viên trẻ, đầy nhiệt huyết với nghề, được đào tạo và tái đào tạo liên tục theo đúng tiêu chuẩn và văn hóa chuẩn mực của Du lịch Tâm Nhìn Việt, chúng tôi luôn hướng tới sự chuyên nghiệp và chuẩn mực trong phục vụ khách hàng.

Standardized Staff Team: With a young and passionate workforce, continuously trained and retrained according to the standards and culture of Viet Vision Travel, we always aim for professionalism and excellence in customer service.

10.

Quy trình chuẩn hóa: DL Tâm Nhìn Việt luôn văn bản hóa và chuẩn hóa những quy trình trong phục vụ khách hàng, từ quy trình nội bộ cho đến quy trình làm việc với khách hàng, nhà cung cấp.

Standardized Processes: Viet Vision Travel consistently documents and standardizes its customer service processes, from internal procedures to interactions with customers and suppliers.

11.

Tính chất ổn định trong dịch vụ: với sự ổn định về dịch vụ và quy chuẩn làm việc, DL Tâm Nhìn Việt được lựa chọn là nhà cung cấp liên tục trong nhiều năm của các Công ty. Hiện nay, gần 80% khách hàng của chúng tôi là khách hàng sử dụng dịch vụ liên tục.

Service Stability: With stable services and operational standards, Viet Vision Travel has been a continuous service provider for many companies over the years. Currently, nearly 80% of our clients are repeat customers.

SẢN PHẨM DỊCH VỤ

Thế mạnh

01.

TỔ CHỨC
TOUR DU LỊCH TRỌN GÓI



Số lượng khách lớn nhất Du lịch Tầm Nhìn Việt phục vụ tại các điểm

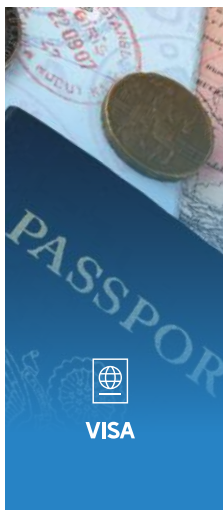
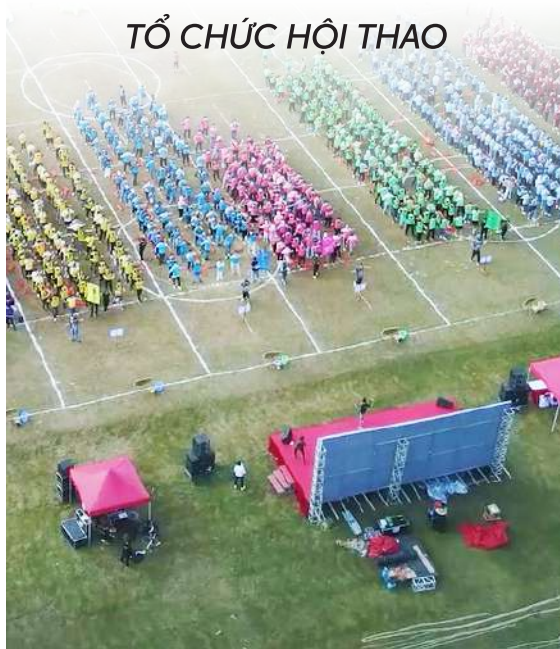
02.

TỔ CHỨC NGÀY HỘI GIA ĐÌNH

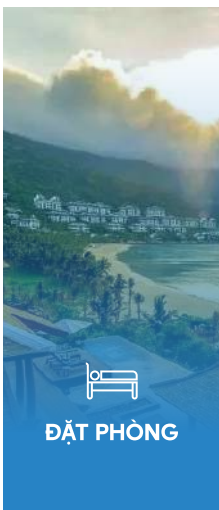


03.

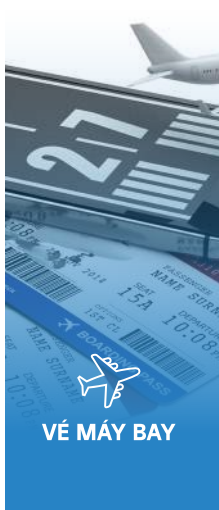
TỔ CHỨC HỘI THAO



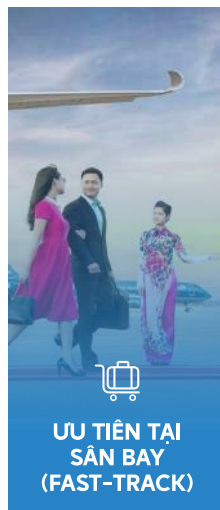
VISA



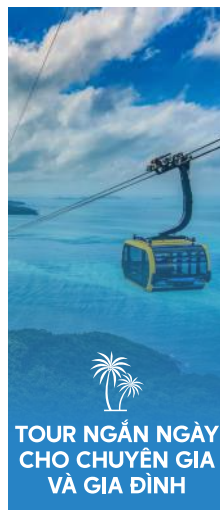
ĐẶT PHÒNG



VÉ MÁY BAY



ƯU TIÊN TẠI
SÂN BAY
(FAST-TRACK)



TOUR NGẮN NGÀY
CHO CHUYẾN GIA
VÀ GIA ĐÌNH

04.

DỊCH VỤ DÀNH RIÊNG CHO KHÁCH CHUYÊN GIA
VÀ NHÂN SỰ CẤP CAO CỦA DOANH NGHIỆP









Khách hàng trên 5 năm



KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

EXEMPLARY CLIENTS



Khách hàng thường xuyên khác

DU LỊCH TÂM NHÌN VIỆT

Đồng hành và trải nghiệm





📍 Trụ sở: Số 31A phố Văn Miếu, phường Văn Miếu – Quốc Tử Giám, quận Đống Đa, Hà Nội

📞 (024) 3556 1146 | (024) 3555 8038

🏢 Chi nhánh: Tầng 10 – Số 179 Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, TP Hồ Chí Minh

📄 (028) 3636 1151

✉️ info@dulichvtv.com

info@vietvisiontravel.com

🌐 www.dulichvtv.com

www.vietvisiontravel.com

